

INSTRUCTIVO DE PAGO – PÓLIZAS SURA

Sigue estos pasos para realizar el pago de tu póliza de manera rápida y segura:

1. Ingresa a la plataforma de Pago Express de SURA:

<https://pagos.segurossura.com.co/>

2. Diligencia los siguientes datos:

- Digita los siguientes datos:
- Tipo de documento: NIT
- Número de documento: 8000253044
- Ingresa el número de tu póliza: XXXXXXXXXX

NOTA: es importante que relaciones el inicio de vigencia compartido en el correo y el número de póliza informado, de lo contrario el pago no será aplicado

EJEMPLO

- Tipo de documento: **NIT**
- Número de documento: **8000253044**
- Ingresa el número de tu póliza: **090001227571**

Gestionar mis pagos
Busca por la siguiente opción

Identificación

Tipo de documento*

NIT

Número de documento*

Completa el campo

Ingresa el número de tu póliza*

Completa el campo

Buscar

3. Selecciona seguros generales o seguros de vida (según sea el caso) y digita por el número de recibo informado y haz clic en abonar saldo

NOTA: es importante que relaciones el número de recibo correcto, el cual fue informado mediante correo electrónico, de lo contrario el pago no será aplicado.

EJEMPLO

Mis seguros (154) Más servicios (4)

Filtrar recibos

100013738665

Seguros generales Seguros de vida

No. recibo: 100013738665
Póliza: ****01227571
Mi saldo pendiente: \$ 307.475.781

Abonar al saldo

4. Digita el valor a Abonar y das clic en pagar Debes pagar el valor total de tu póliza

Decide cuanto quieres abonar

Pago a cuotas de mi producto

Se verá reflejado en tu recibo actual, tus intereses y el total.

Ingresa el valor que deseas abonar al monto de tu No. recibo:
100013738665

1.000.000

\$ 1 \$ 307.475.781

Valor a abonar \$ 1.000.000

Ingresa solo números, sin letras ni caracteres especiales.

Pagar \$ 1.000.000

Regresar

5. Elige tu medio de pago preferido:

- PSE (cuenta de ahorros o corriente)
- Tarjeta de crédito
- Botón de pago Bancolombia

Tu recibo Pago Estado

Medios de pago

Resumen de tu pago
Recibos seleccionados 1

Póliza: ****01227571 \$ 1.000.000
No. recibo: 100013738665
Fecha de pago: Inicio: 01/Sept/2024 - Límite: 01/Oct/2024

Valor a pagar \$ 1.000.000

¿Cómo quieres pagar?

☐ Pagos desde tus cuentas
Transacción desde tu banco

☐ Pagos con tarjeta de crédito
Paga con una o varias tarjetas

☐ Pagos presenciales
Cupón para pago

Tu seguridad es nuestra prioridad.
Todos los datos serán procesados de manera segura.

Pagar

Una vez realices el pago, por favor envíanos el soporte al correo electrónico para continuar con el proceso.

Si tienes dudas o necesitas ayuda, no dudes en escribirnos. ¡Estamos para ayudarte!